

**Egr. Sig. / Gent.le Sig.ra**

la società FLEXORLAB S.R.L. con sede legale in Perugia Via Donatella 12- 06132 (P.iva 03442440545) Titolare del Trattamento dei dati, prima di effettuare la raccolta dei dati, desidera informarla, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR), che procederà al trattamento dei dati personali riferiti alle persone fisiche per le finalità e con le modalità di seguito indicate. Secondo le norme del Regolamento, il Trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (GDPR), Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

#### **A) OGGETTO E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Titolare tratta i seguenti dati personali da Lei comunicati in occasione della richiesta di servizi, quali diagnostica per immagini (indagini ecografiche), visite specialistiche ambulatoriali, fisioterapia e massoterapia, punto prelievi, trattamento in camera iperbarica, criosauna, ambulatorio chirurgico e anestesia locale:

- dati identificativi e fiscali: ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, cittadinanza, residenza e-mail, fotocopia documento identità, riferimenti bancari e di pagamento;
- dati relativi allo stato di salute necessari per l'erogazione della prestazione richiesta (dalla visita specialistica, al trattamento fisioterapico, al punto prelievi, ad anche il trattamento camera iperbarica, criosauna, ambulatorio chirurgico e anestesia locale);

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento modifica, consultazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento verrà svolto manualmente (es: raccolta moduli cartacei) ed elettronicamente (con l'utilizzo di sistemi informatici e telematici, compresi sms e applicazioni whatsapp) o comunque con l'ausilio di strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza, pertinenza e non eccedenza del dato trattato rispetto alle finalità di seguito descritte.

#### **B) FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia prima dell'inizio del rapporto contrattuale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso sono correlati allo svolgimento delle attività previste dallo statuto di Flexorlab srl e secondo le seguenti finalità:

- erogazione dei specifici servizi richiesti;
- fatturazione e assolvimento di tutti gli adempimenti amministrativi e burocratici, fiscali derivanti dal rapporto contrattuale di cui è parte Flexorlab srl
- organizzativi e gestionali, nonché per lo svolgimento di tutte le attività aziendali e finalità strettamente connesse all'esecuzione delle prestazioni richieste e quindi in esecuzione del contratto;
- adempimento di obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari (ad esempio in ottemperanza agli obblighi antiriciclaggio);
- adempimento delle disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi;
- tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto, anche ricorrendo a mandatarî con rappresentanza, sia in sede extragiudiziale che in sede amministrativa o giurisdizionale.

Il conferimento dei dati su menzionati è necessario al Titolare per lo svolgimento delle sue finalità statutarie; pertanto il rifiuto da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità per Flexorlab srl di adempiere allo svolgimento della propria attività e quindi erogare i servizi richiesti dal medesimo interessato.

#### **C) COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

Per le finalità sopra indicate i dati potranno essere trattati dai Designati, nonché dai Responsabili Esterni del Trattamento dei dati con l'osservanza di ogni misura che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali potranno pertanto essere comunicati da Flexorlab srl ai soggetti di seguito indicati:

- a fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge;
- a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito;
- a società esterna che effettua per conto di Flexorlab srl il servizio di Service di laboratorio che ha necessità di trattare i Suoi dati per l'espletamento del proprio incarico.
- ai professionisti esterni di Flexorlab srl – responsabili esterni del trattamento dei dati (compreso Direttore Sanitario, medici, infermieri, fisioterapisti, commercialista) – che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per l'espletamento dei propri compiti.
- assicurazioni private per il rimborso della prestazione, nonché periti assicurativi in caso di conflitto o risarcimento danni (polizza RCA)
- società informatica, amministratore di sistema e società che si occupa della manutenzione del software gestionale.

#### **D) TRASFERIMENTO DATI AL DI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

Si precisa che i suoi dati non vengono trasferiti fuori dal territorio italiano.

#### **E) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILI**

In ottemperanza all'art. 13 comma 2 del GDPR il Titolare del Trattamento Le fornisce le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un corretto e trasparente trattamento. Il Titolare del Trattamento è FLEXORLAB S.R.L. con sede legale in Perugia Via Donatella 12- 06132 (P.Iva 03442440545).

Unità Locale: a) Via dell'Arte, 10 – Deruta; b) Via G. Dottori, 94- S. Sisto - Perugia

L'elenco dei Responsabili Esterni e dei designati al trattamento è disponibile presso la sede legale di FLEXORLAB S.R.L. e viene rilasciato facendo una richiesta formale anche via email pec: flexorlab@pec.it.

#### F) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per il tempo di dieci anni e comunque per il tempo necessario a garantire Flexorlab srl da ogni pretesa in ambito di responsabilità sanitaria, contrattuale ed extracontrattuale. I dati necessari ai fini fiscali e contabilità saranno conservati per il periodo di dieci anni e come previsto dalle leggi in vigore. I referti medici saranno conservati illimitatamente secondo la normativa di settore.

Le mail, numero di telefono e ogni altro dato richiesto e sottoposto a consenso per finalità comunicative e di marketing saranno conservate e utilizzate fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

#### G) DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO, RETTIFICA, CANCELLAZIONE

Ogni interessato dei dati personali:

1) potrà richiedere al titolare del trattamento la conferma che ci sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardino e in tal caso, ha diritto ad ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui alla presente.

2) potrà richiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano da attuarsi senza ingiustificato ritardo e, il titolare del trattamento, ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi indicati nel GDPR.

3) potrà richiedere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR, oltre alla portabilità dei dati in base a quanto disposto dall'art. 20 del Regolamento.

4) potrà opporsi in tutto o in parte al trattamento a determinate condizioni elencate nel GDPR.

La maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 6 del GDPR, salvo che nei casi per i quali si richiede.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, in qualità di utente/genitore/esercente la potestà genitoriale/amministratore di sostegno/tutore di \_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede

Luogo, li \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 6 del Reg. UE)

Il/La sottoscritto/a, \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ (utente/genitore/esercente la potestà genitoriale/amministratore di sostegno/tutore del Signor/Signora) letta, compresa e messo a conoscenza dell'informativa che sopra precede, in particolare, con riguardo alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati specificate nella medesima, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati o trasferiti, presto o nego il consenso al Flexorlab srl al trattamento dei miei dati personali e sensibili per:

**A.** Trattamento dei dati personali sanitari e comunque connessi al proprio stato di salute per le finalità connesse e necessari per attività di diagnosi, assistenza, terapia sanitaria, fisioterapica, analisi del sangue, criosauna, ambulatorio chirurgico e anestesia locale in riferimento alla prestazione richiesta.

presto il consenso  non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_ In fede FIRMA \_\_\_\_\_

**B.** Autorizzare il Flexorlab ed i Responsabili esterni coinvolti nel trattamento dei miei dati a comunicare ad altri professionisti/responsabili esterni di Flexorlab i dati personali, anche sanitari e comunque connessi alla mia salute ai fini di una completa indagine diagnostica, terapeutica e fisioterapeutica.

presto il consenso  non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_ In fede FIRMA \_\_\_\_\_

**C.** Trattamento dei dati personali per ricevere via e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di Flexorlab srl

presto il consenso  non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_ In fede FIRMA \_\_\_\_\_

**D.** trattamento dei dati personali per ricevere via e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative).

presto il consenso  non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_ In fede FIRMA \_\_\_\_\_